



Esempio di Lettera Formale in Spagnolo, scaricato da:

[Corsidia.com/materia/inglese/email-lettera-formale-spagnolo](https://corsidia.com/materia/inglese/email-lettera-formale-spagnolo)

NB: al link trovi sempre l'ultima versione aggiornata e corretta.

## MODELO 9

### Ejemplo de carta de reclamo

Sra. Juana Fernández Quinteros  
Camelia 3456  
01030 México D. F.  
Tel.: 42540000000  
juanafernandez@example.com

#### **Sra. María Pérez**

XY Servicios financieros  
Félix Parra 1234  
03900 México D. F.

México, 6 de julio de 2016

Estimada señora Pérez:<sup>1</sup>

Me dirijo a usted con respecto a mi última orden de compra, ya que me veo obligada a hacer un reclamo. El 6 de junio de 2016, realicé una orden de compra de doce<sup>2</sup> inscripciones para su curso en línea *Introducción al corretaje* y doce copias del libro *Tu futuro financiero*.

No obstante, ya ha pasado un mes y aún no he recibido nada. Estoy profundamente disgustada con esta situación. Por favor, solicito que cancele mi orden de compra y que me reintegre el dinero.

Atentamente.<sup>3</sup>

Sra. Juana Fernández Quinteros

<sup>1</sup> Correct term when you know the recipient's name, but do not have a personal relationship with them

<sup>2</sup> Spell out one-word numbers.

<sup>3</sup> Correct sign-off when you know the person's name, but do not have a personal relationship with them.